

## Bei unvorhergesehenen Ereignissen steht Ihnen und Ihrer Familie unserer Service zur Seite.

### Versuchter oder vollbrachter Einbruch

Nach einem versuchten oder vollendeten Einbruch unterstützen wir Sie bei der Sicherung Ihres Zuhauses. Wir veranlassen die provisorische Absicherung der Wohnungstür durch eine Fachfirma und kümmern uns ebenso um beschädigte Fenster, die durch einen Glasereibetrieb gesichert werden. Falls erforderlich, organisieren wir außerdem die Bewachung und Sicherung des betroffenen Objekts.

### Haushaltshilfe

Bei einem Unfall im Haushalt und daraus resultierender stationärer Behandlung unterstützen wir Sie mit der Vermittlung einer Haushaltshilfe.

### Vermittlung eines Anwalts zu Arbeits-, Finanz- und Reiserecht

Man kann schneller als erwartet in Situationen geraten, in denen kompetenter, juristischer Rat nötig ist. Bei allen rechtlichen Fragestellungen hilft ein erfahrener und spezialisierter Anwalt. Wir helfen Ihnen bei der Vermittlung eines Anwalts.

### Kindgerechter Ratgeber bei ansteckenden Krankheiten

Unser kindgerechter Ratgeber bei ansteckenden Krankheiten vermittelt Kindern die notwendigen Informationen, ohne sie zu verängstigen. Der Ratgeber ist in altersgerechter Sprache verfasst und geht auf die Bedürfnisse und Fragen von Kindern ein.

### Energieeffizienz-Ratgeber

Unser Energieeffizienz-Ratgeber ist ein Leitfaden, der hilft, die Energieeffizienz zu verbessern und Energieverbrauch zu reduzieren.



## Auch im Ausland helfen wir Ihnen in der Not. Egal, wo auf der Welt Sie sich befinden.

### Verlust von Kredit-, EC- oder SIM-Karten, weltweit

Bei Verlust der bei uns registrierten Kredit-, EC- oder SIM-Karte sperren wir diese auf Wunsch sofort und sicher. Wir helfen Ihnen auch bei der Beantragung von Ersatzkarten.

### Verlust wichtiger Dokumente

Wir archivieren Kopien Ihrer wichtigsten Dokumente. Kommen die Originaldokumente abhanden, werden die archivierten Kopien direkt zur Verfügung gestellt, 24 Stunden, 365 Tage im Jahr. Wir unterstützen Sie auch bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten. Dieses Leistungsangebot gilt weltweit.

### Medikamentenbeschaffung

Wir organisieren die Zusendung Ihrer Brille oder wichtiger Medikamente an Ihren Urlaubsort falls Sie sie zu Hause vergessen haben.

### Bargeld im Notfall

Wenn Ihnen auf einer Auslandsreise wegen eines Verlustes Ihrer registrierten Zahlungskarten Ihre Karten gesperrt werden und Sie sich durch den Verlust Ihrer Zahlungsmittel in einer finanziellen Notlage befinden, helfen wir Ihnen bei der Beschaffung von Zahlungsmitteln.

### Vermittlung deutschsprachiger Ärzte

Wir vermitteln deutsch- oder englischsprachige Ärzte und stellen Kontakt zwischen den Krankenhausärzten am Urlaubsort und Ihrem Hausarzt her. Außerdem benachrichtigen wir Ihre Angehörigen.

### Anreise einer Vertrauensperson

Wir helfen Ihnen bei der Organisation rund um Ihren Notfall, z.B. wenn die Anreise einer Vertrauensperson nötig ist oder bei der Organisation eines Rücktransports.

### Reisehinweise

In direkter Abstimmung mit dem Auswärtigen Amt geben wir auf Anfrage Rückmeldung, wo Reisewarnungen bestehen und wie man sich im Falle einer notwendigen Rückreise verhalten soll, bzw. an wen man sich wenden muss.

## Unser attraktives Gesundheitspaket

Das deutsche Gesundheitssystem gehört bei all seinen Schwächen zu den besten der Welt. Das heutige Verhältnis zwischen Arzt und Patient ist in der Regel von Vertrauen und Partnerschaft geprägt. Trotzdem kommt es immer wieder zu Behandlungs- und Aufklärungsfehlern. Im Jahr 2022 wurden 13.059 Gutachten zu mutmaßlichen Behandlungsfehlern erstellt. Jeder vierte bestätigte einen Fehler mit Schaden, jeder fünfte führte zu Schäden. Das geht aus der aktuellen Jahresstatistik zur Behandlungsfehlerbegutachtung hervor, die der Medizinische Dienst am 17.8.2023 vorgestellt hat. Aus wissenschaftlichen Untersuchungen ist vielfach belegt, dass die Dunkelziffer deutlich höher liegt: Fachleute schätzen, dass rund 1 Prozent aller Krankenhauspatienten von einem Behandlungsfehler betroffen sind. Von diesen Fehlern wird jedoch nur ein sehr kleiner Teil – etwa 3 Prozent – überhaupt gemeldet und untersucht.

Ein Behandlungsfehler ist die unangemessene, nicht sorgfältige, unrichtige oder nicht zeitgerechte Behandlung des Patienten durch einen Arzt. Es sind nicht nur vergessene Operationsinstrumente im Körper, sondern beispielsweise auch medizinisch unnötige Eingriffe, falsch bediente Geräte oder ein falsch verschriebenes Rezept. Wenn vor einer Behandlung die Aufklärung durch den Arzt über Erforderlichkeit und Risiken der Behandlung nicht erfolgte, liegt ein Aufklärungsfehler vor. Als Inhaber von unserem Gesundheitspaket erhalten Sie bei vermuteten medizinischen Behandlungsfehlern eine schnelle, umfassende Beratung, Betreuung, Vertretung und Verteidigung.

**Patienten verfügen in der Regel nicht über die medizinischen Kenntnisse, um Behandlungs- und Aufklärungsfehler einschätzen zu können. In einer Auseinandersetzung, auch vor Gericht, ist es schwierig, zu seinem Recht zu kommen.**





## Rechtsansprüche und Schadensersatz

Unser Gesundheitspaket unterstützt Sie bei Schadensersatzansprüchen im Zusammenhang mit ärztlichen Behandlungs- und Aufklärungsfehlern. Ziel ist es, die rechtliche Chancengleichheit im Arzt-Patienten-Verhältnis zu sichern. Die Leistungen umfassen auch Streitigkeiten mit Krankenhäusern, Psychotherapeuten, Apothekern, Pflegediensten und anderen anerkannten Heilberufen, vorausgesetzt, diese Berufsbezeichnungen sind gesetzlich geschützt und entsprechen den gesetzlichen Vorschriften für Ausbildung, Prüfung und Berufsausübung.



### Leistungsübernahme durch unser Gesundheitspaket

Wir übernehmen die Kosten für einen ersten telefonischen Rat oder eine erste telefonische Auskunft durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt.

Wir übernehmen die Rechtsanwalts- und Gerichtskosten von bis zu 300.000 Euro in ganz Europa und den Mittelmeer-Anrainer-Staaten. Es ist lediglich eine Selbstbeteiligung in Höhe von 150 Euro zu tragen.

Wir übernehmen die Gebühren der gerichtlich bestellten Zeugen und Sachverständigen.

## Ernährungsprogramm für Familien und Kinder im präventiven Bereich.

Die Ernährung hat – gemeinsam mit sportlichen Aktivitäten, Sonnenlicht und einem ausgeglichenen Seelenleben – vermutlich den größten Einfluss auf unser Wohlbefinden, unsere Fitness und unsere Gesundheit.

Wir bieten Ihnen daher eine Vielzahl wertvoller Informationen und Praxistipps. Sie können Ihnen dabei helfen, mit bewusster Ernährung Ihre Gesundheit zu erhalten oder sie schnellstmöglich wiederzuerlangen.

Ernähren Sie sich ausgewogen? Kennen Sie Ihre Kalorienbilanz? Wir unterstützen und beraten Sie gerne durch unser professionelles Service-Team.

Schreiben Sie uns eine kurze E-Mail oder rufen Sie an. Wir erarbeiten zusammen mit Ihnen anhand Ihrer Ernährungsgewohnheiten für jedes Familienmitglied ein Ernährungsprofil.

### ..... Die wichtigsten 10 Regeln .....

1. Lebensmittelvielfalt genießen
2. Gemüse und Obst – "nimm 5 am Tag"
3. Vollkorn wählen
4. Mit tierischen Lebensmitteln die Auswahl ergänzen
5. Gesundheitsfördernde Fette nutzen
6. Zucker und Salz einsparen
7. Am besten Wasser trinken
8. Schonend zubereiten
9. Achtsam essen und genießen
10. Auf das Gewicht achten und in Bewegung bleiben



## Erste-Hilfe-Kurse am Kind. Profitieren Sie in Notsituationen, die hoffentlich nie eintreten.

Kinder sind keine kleinen Erwachsenen: Dieser medizinische Grundsatz unterstreicht, wie wichtig es ist, sich mit der Ersten Hilfe am Kind zu beschäftigen. Das gilt besonders dann, wenn in der Familie Nachwuchs erwartet wird oder kürzlich hinzugekommen ist. Stellen Sie sich vor: Ihr Kind braucht dringend Ihre Erste Hilfe und Sie wissen genau, wie Sie schnell und effektiv zu handeln haben! Sie schaffen es, ruhig zu bleiben und im entscheidenden Moment das Richtige zu tun! Sie sind unsicher, was in solchen Situationen zu tun ist? Wir helfen Ihnen!



Buchen Sie über unseren Service einen „Erste Hilfe-Kurs am Kind“. Profitieren Sie danach in Notsituationen, die hoffentlich nicht eintreten werden, von Ihrem Wissen.

**Die Kosten für die Teilnahme übernehmen wir für Sie.**



## Die Verbraucherstudie. Der Produkt-, Waren-, Ökotest – Kaufentscheidungen leicht gemacht.

Ein Produkt-, Waren- oder Ökotest ist eine Art von Verbraucherstudie, bei der Produkte auf ihre Qualität, Sicherheit, Umweltverträglichkeit und/oder soziale Verantwortung hin untersucht werden. Diese Tests werden von unabhängigen Organisationen oder Verbraucherorganisationen durchgeführt, um Verbraucherinnen und Verbrauchern bei der Kaufentscheidung zu helfen und ihnen eine Orientierungshilfe zu geben. Das Ziel ist es, Produkte transparenter zu machen und Hersteller zu motivieren, ihre Produkte umwelt- und sozialverträglicher zu gestalten.

Wenn Sie auf der Suche nach einem bestimmten Produkt sind und nicht sicher sind, welche Marke oder welches Modell am besten für Sie geeignet ist, können Sie über unser Servicecenter einfach und bequem einen Produkt-, Waren- oder Ökotest bestellen. So können Sie sich umfassend über verschiedene Produkte informieren und mit gutem Gefühl die richtige Entscheidung für Ihren Kauf treffen.

Wir bieten eine breite Palette von Tests für eine Vielzahl von Produkten an, darunter Elektronik, Haushaltsgeräte, Lebensmittel, Kleidung und viele weitere. Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sie bei der Auswahl der richtigen Tests zu unterstützen und um Ihnen bei Fragen oder Anliegen weiterzuhelfen.



## Die Haushaltskostenanalyse. Analyse und Optimierung Ihrer Ausgaben.

Eine Haushaltskostenanalyse ist eine Methode zur Überwachung und Kontrolle der monatlichen Ausgaben eines Haushalts. Dabei werden alle Ausgaben erfasst und kategorisiert, um einen Überblick über die Gesamtausgaben des Haushalts zu erhalten. Ziel ist es, die Haushaltskosten zu optimieren und Einsparpotentiale zu identifizieren. Durch die Analyse können Haushalte feststellen, welche Ausgaben notwendig und welche überflüssig sind, unerwartete Kosten oder hohe Ausgaben identifizieren und gegebenenfalls Maßnahmen zur Kosteneinsparung einleiten. Eine regelmäßige Haushaltskostenanalyse kann dazu beitragen, die finanzielle Stabilität des Haushalts zu verbessern.

Unsere Haushaltskostenanalyse hilft dabei, die monatlichen Ausgaben im Blick zu behalten und zu kontrollieren. Wir prüfen die Kosten für z. B. Strom, Gas, Telefon, Handy, Internet und private Versicherungen und stellen Alternativen vor.

Möchten Sie zu den empfohlenen Angeboten wechseln? Wir bereiten die Formulare und die entsprechenden Kündigungen für Sie vor und schicken Ihnen diese zur Unterschrift zu.



**Zurück  
zur  
Übersicht**